



Business Warranty & Services

WARRANTY /GARANTIE / WARRANTY

- Canada English -VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty..... 2
- Canada Français -Modalités et conditions des services de VIVE Enterprise Business ET garantie limitée de VIVE Enterprise Business..... 8
- United States-VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty..... 15

VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty

(For VIVE Pro Series, VIVE Focus Series, VIVE Cosmos Series, VIVE Flow series, VIVE XR series; Excluding VIVE Focus Developer Edition and first generation VIVE consumer edition and VIVE business edition products)

Business Services Terms & Conditions

Canada

These Terms and Conditions ("Terms and Conditions") for HTC VIVE Enterprise Business Services are an agreement between you and HTC Corporation and its Affiliates ("HTC") and contain important terms and information relating to your access and use of the VIVE Enterprise Business Services described in these Terms and Conditions or otherwise made available by HTC in its sole discretion ("**Business Services**"). Please review these Terms and Conditions carefully. **BY ACTIVATING YOUR BUSINESS SERVICES, YOU ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS. If you do not agree to these Terms and Conditions, do not activate your Business Services.**

1. Service Scope:

Business Services apply to a single corresponding registered Covered Product. Purchasers of Business Services receive a 2 year limited business warranty (see VIVE Enterprise Business Limited Warranty here for details), starting from the original purchase date of your Covered Product. Business Services include expedited usage technical support, expedited repair services, expedited customer care services and VIVE online resources as set forth in these Terms and Conditions and (www.vive.com/support).

2. Covered Product:

Business Services apply only to one of the following VIVE product models: **VIVE Pro Series, VIVE Focus Series, VIVE Cosmos Series, VIVE Flow series, VIVE XR series** excluding VIVE Focus Developer Edition and first generation VIVE consumer edition and VIVE business edition products (each a "Product"). The Product includes a VIVE branded head mounted display ("Headset") and may also include the following devices: Linkbox, Converter, Controller(s) and Base Station(s) depending on your Product model and along with accompanying in-box accessories (e.g. Cables and Power adapters) contained in the same original package and purchased from an HTC authorized retailer or directly from HTC. Your VIVE hardware Product(s) must be registered as set forth below, subject to HTC's confirmation, within three (3) months of Product purchase (once registered, a "Covered Product").

3. Web Registration and Activation:

In order to activate your Business Services, you must first apply for an HTC Account or login with your existing HTC Account online at <https://enterprise.vive.com/portal> and register your VIVE Product along with your Business Services Activation Key, follow the web online guidance to complete the registration and activation. Once activated, your Business Services may not be disassociated from your HTC Account or otherwise transferred, except if your purchase of Business Services is returned pursuant to a valid return policy. Please retain proof of purchase for this Business Services and your VIVE hardware product. Proof of purchase may be required to confirm eligibility for your Business Services programs.

4. Limitations:

Business Services may only be purchased by business/enterprise customers for lawful commercial use and are not intended for personal consumer use or purchase. HTC reserves the right to cancel your Business Services if purchased for personal consumer use or any unlawful purpose. Your Business Services may only be utilized by the original purchaser or acquirer in connection with the Covered Product, and may not be resold, distributed, or otherwise transferred. Purchase of one Covered Product is required for the activation of your Business Services.

5. Dedicated Support:

Business Services includes online chat support and dedicated email support for your Covered Product. Email responses may be expected within one (1) business day of receipt. Please visit <https://www.vive.com/ca/support/contactus/> for details.

6. Expedited Repair Program:

The Business Services include an Expedited Repair Program, which is designed to help minimize the amount of time you will be without your Covered Product when seeking repair services, and provides expedited shipping, triage and return for Covered Product as described herein. This Expedited Repair Program may only be utilized for Covered Product. Product eligibility is determined at the sole discretion of HTC and is limited to the Limited Warranty Period for your Covered Product. HTC reserves the right not to provide the Expedited Repair Program for out of warranty or otherwise ineligible Products. The Expedited Repair Program is only available to physical addresses within the Canada (no P.O. boxes are eligible). A prepaid label will be provided to you via email following issuance of your repair ticket. The label provides you with prepaid shipping for the return of your Covered Product to HTC. All repair instructions that you received upon issuance of your repair ticket must be followed. Your Covered Product will be reviewed for damages through an expedited diagnostic process following receipt of the returned Covered Product. If damages found are covered under your Limited Warranty, at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you at no cost on a prioritized basis. If damages found are not covered under your Limited Warranty, and out of warranty repair for the Product is available, HTC will contact you with a quote to obtain your authorization to proceed with any recommended repairs, and at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you once a quotation is approved and paid in full. If you do not authorize the repairs, or if out of warranty repair is not available, or if you do not respond to the repair quotation within ten (10) calendar days, HTC may charge you a service fee and will ship your unrepaired Covered Product back to the address you provided.

7. Limitation of Liability:

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT ANY WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. HTC'S ENTIRE LIABILITY IN CONNECTION WITH THE BUSINESS SERVICES, INCLUDING RELATING TO THE EXPEDITED SUPPORT AND REPAIR PROGRAM, SHALL NOT EXCEED THE PRICE PAID TO PURCHASE THE BUSINESS SERVICES. IN NO EVENT SHALL HTC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS, BUSINESS, OR GOODWILL, OR USE, LOSS, OR CORRUPTION OF DATA, BUSINESS INTERRUPTION, OR PROPERTY DAMAGE, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO BUSINESS SERVICES, EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THESE LIMITATIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

8. Applicable Law and Venue:

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the State of Washington, without reference to choice of law principles to the contrary. You agree that any action arising from the purchase of Business Services shall be filed only in the state and federal courts in King County, Washington, and you hereby unconditionally consent to the exclusive jurisdiction of such courts over any action in connection with these Terms and Conditions.

9. Entire Agreement; Severability; Other:

These Terms and Conditions set forth the entire agreement and supersede all prior agreements, representations or understandings regarding the subject matter hereof. HTC reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time, provided that any amendments will not apply to the Terms and Conditions to which you have already agreed with respect to prior program participation for Covered Product. If any provision of these Terms and Conditions is found to be unenforceable, then the unenforceable provision shall not affect the enforceability of the remaining provisions. HTC's failure to respond or act will not be considered a waiver of any of its rights hereunder.

VIVE ENTERPRISE BUSINESS LIMITED WARRANTY

**(For VIVE Pro Series, VIVE Focus Series, VIVE Cosmos Series, VIVE Flow series, VIVE XR series;
Excluding VIVE Focus Developer Edition and first generation VIVE consumer edition and VIVE
business edition products)**

Canada

THE LIMITED WARRANTY SET FORTH BELOW SUPERSEDES AND REPLACES THE LIMITED WARRANTY FOUND WITHIN THE ORIGINAL PRODUCT PACKAGING FOR THE COVERED PRODUCT.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER.

BY USING YOUR HTC PRODUCT(S) OR ACCESSORY(IES), YOU AGREE TO THIS LIMITED WARRANTY, INCLUDING THE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS LIMITED WARRANTY, DO NOT USE YOUR HTC PRODUCT(S) OR ACCESSORY(IES). INSTEAD, PLEASE RETURN THEM TO THE RETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED THEM WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this VIVE Enterprise Business Limited Warranty ("Limited Warranty"):

- **"Accessory" or "Accessories"** means a secondary or auxiliary element included in the box with the "Covered Product" at the time of sale, and may include: headset cables, USB cables, DisplayPort cables, micro-USB cables, USB Type-C cable, fiber cable and power adapters; provided that the component was manufactured by or for HTC and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.
- **"Covered Product"** has the meaning set forth below in the section titled "What is Covered by this Limited Warranty."
- **"Normal Use Conditions"** means common use that is in accordance with the user manual and instructions provided with the Product(s) or Accessory(ies) or posted online (www.vive.com/support).
- **"Product(s)"** means the VIVE branded head mounted display (Headset) purchased from an authorized Retailer or directly from HTC for one of the following product models: **VIVE Pro Series, VIVE Focus Series, VIVE Cosmos Series, VIVE Flow series, VIVE XR series** (excluding VIVE Focus Developer Edition product and first generation VIVE consumer edition and VIVE business edition products), and the other serialized item(s), if any, packaged in the same box with Headset, which may include: Link box, Converter, Controller(s), Base station(s). Items that are purchased separately or not included in the original package with the Headset are not "Products" as defined herein.
- **"Retailer"** means a business that sells goods directly to commercial entities, including those with a physical and/or online presence.
- **"State"** means a State, the District of Columbia, and any other United States territory or possession.
- **"Warranty Period"** for Covered Product means twenty-four (24) months from the date You purchased the Product from an authorized Retailer or directly from HTC.
- **"You" or "Your"** means the original purchaser and/or original business entity utilizing the Product.

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty shall apply to Products, along with accompanying Accessories that are registered to Your HTC Enterprise account within three (3) months of VIVE hardware Product purchase, subject to HTC's confirmation (once registered, the "Covered Product"). You can not change, transfer or remove Covered Product once it has been registered to your Business Services.

During the Warranty Period, HTC warrants that the Covered Product will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Covered Product or any other person. This Limited Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from State to State.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty does not apply other than to the Covered Product. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product(s). Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE COVERED PRODUCT, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if a Product or Accessory serial number, date code, or water indicator has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of a Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Face cushion, AA/AAA alkaline batteries, Extension Package for 20m, Lanyard, Wrist strap, Mounting kit, Earphone hole cap, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery if improperly installed, or if the seals of the battery or the battery pack is broken or show evidence of leakage or tampering;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
9. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
10. to physical damage to the surface of a Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
11. to any computer or other product to which a Product or Accessory may connect. HTC does not warrant that the operation of a Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
12. where the software loaded on a Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
13. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
14. to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off a Product, or your computer during any firmware update; or
15. to malfunctions caused by the use of a Product or Accessory with or connection of a Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself.

TERRITORY

This Limited Warranty is valid and enforceable only in Canada where the Product(s) are intended to be sold. A Covered Product can only be returned for repair or replacement under this Limited Warranty in the Canada where it was intended for purchase. Warranty service availability and response times may vary from country to country.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in a Covered Product, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should login to your HTC enterprise account at <https://enterprise.vive.com/portal> for further instructions on contacting HTC customer care for assistance.

3. When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - (1) The model and serial number of the Product.
 - (2) Your full address and contact information.
 - (3) A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when a Covered Product should be returned. Before returning the Covered Product to HTC for warranty service, You must backup and delete your personal digital data stored on the product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the product storage media.

If You return a Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. HTC or HTC authorized service partner will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces a Product or Accessory, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return a Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under this Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return a Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

DISCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY AND AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED HEREIN. Some Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to You.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

AGREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES

PLEASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.

Binding Arbitration. Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree (a) to waive Your and HTC's respective rights to have any and all disputes or claims arising from or related to this Limited Warranty or the sale, condition, use, or performance of the Product or Accessory (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to waive Your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, You and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration (which is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final and binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).

No Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions. You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Warranty, is personal to You and HTC and that such Dispute will be resolved solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any other type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempt to resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, You and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of representative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.

Notice; Informal Dispute Resolution. You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) Your name, postal address, telephone number, the email address You use or used for Your HTC account or, if different or if You have no HTC account, an email address at which You can be contacted, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that You are seeking. Our notice to You will be sent electronically to the email address You use or used for Your HTC account, where available, or given to any alternate contact previously provided, and will include (a) our name, postal address, telephone number and an email address at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If You and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) days after the date notice is received by the applicable party, then either You or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court. Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by You or HTC within one (1) year of the date the Dispute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that You and HTC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be according to the American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes (the "AAA Rules"), except insofar as those rules would be inconsistent with any part of this Limited Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of \$5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in King County, Washington and the state and federal courts located in King County, Washington have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also litigate a Dispute in the small claims court located in the U.S. county of Your residence if the Dispute meets the requirements to be heard in small claims court.

Authority of Arbitrator. As limited by the Federal Arbitration Act, this Agreement and the applicable AAA rules, the arbitrator will have the authority to grant any remedy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator's award may not exceed, in form or amount, the relief that a United States District Court could order under the Limited Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a representative action, which is prohibited by this Limited Warranty. Notwithstanding the AAA Rules, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, including but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Warranty, shall be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator.

Rules of AAA. The rules of AAA and additional information about AAA are available on the AAA website (<https://www.adr.org/Consumer>). By not opting out of this agreement to arbitrate as specified below, You either (a)

acknowledge and agree that You have read and understand the AAA Rules, or (b) waive Your opportunity to read the AAA Rules and any claim that the AAA Rules are unfair or should not apply for any reason.

Applicability of Agreement to Arbitrate. IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY TO THE CLASS CLAIM.

RIGHT TO OPT OUT: This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked no later than 30 calendar days of receipt of this Limited Warranty that You reject the agreement to arbitrate. You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on which You purchased the Product(s); (c) the date on which You purchased the Product; (d) the Product model names; and (e) Serial Number of the Products. These numbers may be found on the packaging and on the Product. You must send Your written notice to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. No other form of notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Warranty will still apply to You.

GENERAL PROVISIONS

1. **Waiver of Jury Trial:** IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY.
2. **Governing Law:** The Federal Arbitration Act (the "FAA") applies to the agreement to arbitrate. Except as preempted by FAA, the law of the Province of Ontario and the laws of Canada shall govern this Limited Warranty.
3. **Severability:** Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty.

This Limited Warranty is offered by HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan.

Modalités et conditions des services de VIVE **Enterprise Business ET garantie limitée de VIVE** **Enterprise Business**

(pour VIVE Pro serie du produit, VIVE Focus serie du produit, VIVE Cosmos serie du produit, VIVE Flow serie du produit;

À l'exclusion de VIVE Focus Developer Edition et les produits VIVE édition grand public de première génération et VIVE édition d'affaires de première génération)

Modalités et conditions des services aux entreprises

Canada - Français

Les présentes modalités et conditions (« Modalités et conditions ») pour les services de HTC VIVE Enterprise Business constituent une entente entre vous et HTC Corporation et ses sociétés affiliées (« HTC ») et contiennent des modalités et informations importantes concernant votre utilisation et votre accès aux services de VIVE Enterprise Business décrits dans les présentes modalités et conditions ou autrement mis à disposition par HTC à sa seule discrétion (« **Services aux entreprises** »). Veuillez lire attentivement ces modalités et conditions. **EN ACTIVANT VOS SERVICES AUX ENTREPRISES, VOUS ACCEPTEZ CES MODALITÉS ET CONDITIONS.** Si vous n'acceptez pas ces modalités et conditions, n'activez pas vos services aux entreprises.

1. Portée du service :

Les services aux entreprises s'appliquent à un seul produit correspondant qui est couvert et enregistré. Les acheteurs de services aux entreprises bénéficient d'une garantie commerciale limitée de deux ans (voir la garantie limitée de VIVE Enterprise Business ici pour plus de détails), à compter de la date d'achat d'origine de votre produit couvert. Les services aux entreprises comprennent les services accélérés suivants : soutien technique, services de réparation, services d'assistance à la clientèle et les ressources en ligne VIVE, comme indiqué dans les présentes modalités et conditions et (www.vive.com/support).

2. Produit couvert :

Les services aux entreprises s'appliquent uniquement à l'un des série de produits VIVE suivants : VIVE Pro série du produit, VIVE Focus série du produit, VIVE Cosmos série du produit, VIVE Flow série du produit, à l'exclusion de VIVE Focus Developer Edition et les produits VIVE édition grand public de première génération et VIVE édition d'affaires de première génération (chacun constituant un « produit »). Le produit comprend un visiocasque de marque VIVE (« casque ») et peut également comprendre les appareils suivants : Boîte de connexion, convertisseur, contrôleur(s) et station(s) de base selon votre modèle de produit et avec les accessoires fournis dans la boîte (par exemple câbles et adaptateurs d'alimentation) contenus dans le même emballage d'origine et achetés auprès d'un revendeur agréé HTC ou directement auprès de HTC. Vos produits matériels VIVE doivent être enregistrés comme indiqué ci-dessous, sous réserve de confirmation de HTC, dans les trois (3) mois suivant l'achat du produit (une fois enregistré, devient un « produit couvert »).

3. Enregistrement et activation Web :

Afin d'activer vos services aux entreprises, vous devez d'abord faire une demande de compte HTC ou vous connecter avec votre compte HTC en ligne à l'adresse <https://enterprise.vive.com/portal> et enregistrer votre produit VIVE avec votre clé d'activation pour les services aux entreprises, et suivre les directives en ligne pour terminer l'enregistrement et l'activation. Une fois activés, vos services aux entreprises ne pourront pas être dissociés de votre compte HTC ou être transférés, sauf si votre achat de services aux entreprises est retourné conformément à une politique de retour valide. Conservez une preuve d'achat pour ces services aux entreprises et votre produit matériel VIVE. Une preuve d'achat peut être requise pour confirmer l'admissibilité à vos programmes de services aux entreprises.

4. Limites :

Seuls les clients commerciaux et les entreprises peuvent acheter les services aux entreprises à des fins commerciales licites. Les services ne sont pas destinés à un usage ou à un achat personnel. HTC se réserve le droit d'annuler vos services aux entreprises s'ils sont achetés pour un usage personnel ou à des fins illégales. Vos services aux entreprises ne peuvent être utilisés que par l'acheteur ou l'acquéreur d'origine du produit couvert et ne peuvent être revendus, distribués ou transférés. L'achat d'un produit couvert est requis pour l'activation de vos services aux entreprises.

5. Soutien dédié :

Les services aux entreprises comprennent un support en ligne par chat et un support par courriel dédié à votre produit couvert. Les réponses par courriel seront transmises dans un délai d'un (1) jour ouvrable après réception. Visitez <https://www.vive.com/ca/support/contactus/> pour plus de détails.

6. Programme de réparation accéléré :

Les services aux entreprises comprennent un programme de réparation accéléré qui est conçu pour aider à minimiser le temps pendant lequel vous êtes dépourvu de votre produit couvert et qui comprend les éléments accélérés suivants : l'expédition, le triage et le retour pour le produit couvert, comme décrit ici. Ce programme de réparation accéléré ne peut être utilisé que pour le produit couvert. L'admissibilité du produit est déterminée à la seule discrétion de HTC et est limitée à la période de garantie limitée de votre produit couvert. HTC se réserve le droit de ne pas fournir le programme de réparation accéléré pour les produits hors garantie ou qui ne sont pas éligibles. Le programme de réparation accélérée n'est disponible que pour les adresses physiques au Canada (aucune boîte postale n'est admissible). Une étiquette prépayée vous sera envoyée par courriel après l'émission de votre billet de réparation. L'étiquette vous permet d'avoir une expédition prépayée pour retourner votre produit couvert à HTC. Toutes les directives de réparation que vous avez reçues lors de l'émission de votre billet de réparation doivent être suivies. Votre produit couvert sera vérifié pour des dommages par un processus de diagnostic accéléré après réception du produit couvert retourné. Si les dommages constatés sont couverts par votre garantie limitée, et à la seule discrétion

de HTC, un appareil ou un accessoire réparé ou de remplacement vous sera expédié sans frais sur une base prioritaire. Si les dommages constatés ne sont pas couverts par votre garantie limitée et qu'une réparation hors garantie du produit est disponible, HTC communiquera avec vous. HTC vous offrira alors un devis pour obtenir votre autorisation d'effectuer les réparations recommandées et, à la seule discrétion de HTC, un appareil ou un accessoire réparé ou de remplacement vous sera expédié une fois le devis approuvé et payé en totalité. Dans l'éventualité où vous n'autorisez pas les réparations, ou si la réparation hors garantie n'est pas disponible, ou si vous ne répondez pas au devis de réparation dans les dix (10) jours civils, HTC peut vous facturer des frais de service et retourner votre produit couvert non réparé à l'adresse que vous avez indiquée.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LES SERVICES AUX ENTREPRISES SONT OFFERTS SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ DE COMMERCIALISATION, D'ADAPTATION À UN USAGE DONNÉ ET DE NON-CONTREFAÇON. EN CE QUI CONCERNE LES SERVICES AUX ENTREPRISES, LA RESPONSABILITÉ ENTIÈRE DE HTC, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LE PROGRAMME DE SOUTIEN ET DE RÉPARATION ACCÉLÉRÉ, N'EXCÉDERA PAS LE PRIX PAYÉ POUR ACHETER LES SERVICES AUX ENTREPRISES. EN AUCUN CAS, HTC NE SERA TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, D'OCCASIONS D'AFFAIRES OU D'ACHALANDAGE, OU L'UTILISATION, LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, DÉCOULANT DES SERVICES OU DE TOUTE MANIÈRE LIÉS AUX SERVICES AUX ENTREPRISES, MÊME SI HTC A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS CES LIMITATIONS.

8. Droit applicable et lieu de juridiction :

Ces modalités et conditions sont régies par les lois de l'État de Washington, sans référence aux principes de choix des lois contraires. Vous acceptez que tout recours découlant de l'achat de services aux entreprises ne soit déposé que devant les tribunaux étatiques et fédéraux du comté de King, Washington, et par la présente, vous consentez sans réserve à la compétence exclusive de ces tribunaux pour tout recours en lien avec les présentes modalités et conditions .

9. Entente complète; Divisibilité; Autre :

Ces modalités et conditions énoncent l'intégralité de l'entente et remplacent toutes les ententes, représentations ou ententes antérieures concernant l'objet des présentes. HTC se réserve le droit de modifier ces modalités et conditions occasionnellement, à condition qu'aucune modification ne s'applique aux modalités et conditions que vous avez déjà acceptées en ce qui concerne la participation antérieure au programme pour le produit couvert. Si une disposition des présentes modalités et conditions s'avère inapplicable, cette disposition inapplicable n'affectera pas le caractère exécutoire des dispositions restantes. L'absence de réponse ou d'action de la part de HTC ne sera pas considérée comme une renonciation à l'un de ses droits en vertu des présentes.

GARANTIE LIMITÉE DE VIVE ENTERPRISE BUSINESS

(pour VIVE Pro serie du produit, VIVE Focus serie du produit, VIVE Cosmos serie du produit, VIVE Flow serie du produit;

À l'exclusion de VIVE Focus Developer Edition et les produits VIVE édition grand public de première génération et VIVE édition d'affaires de première génération)

Canada - Français

CETTE GARANTIE LIMITÉE INDIQUÉE CI-DESSOUS ANNULE ET REMPLACE TOUTE GARANTIE LIMITÉE SE TROUVANT DANS L'EMBALLAGE D'ORIGINE DU PRODUIT POUR LES PRODUITS COUVERTS.

VEUILLEZ PRENDRE LE TEMPS DE LIRE ATTENTIVEMENT CETTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS. CETTE GARANTIE LIMITÉE COMPREND UNE CLAUSE ARBITRALE OBLIGATOIRE AVEC RENONCIATION À UN RECOURS COLLECTIF.

EN UTILISANT VOTRE PRODUIT OU ACCESSOIRE HTC, VOUS ACCEPTEZ LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, Y COMPRIS LA CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET LA RENONCIATION À UN RECOURS COLLECTIF CI-DESSOUS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE, N'UTILISEZ PAS VOTRE PRODUIT OU ACCESSOIRE HTC. VEUILLEZ PLUTÔT RENVoyer L'ARTICLE AU DÉTAILLANT AUPRÈS DUQUEL VOUS AVEZ FAIT L'ACHAT PENDANT LA PÉRIODE DE RETOUR DU DÉTAILLANT.

DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à cette garantie limitée de VIVE Enterprise Business (« Garantie limitée ») :

- « **Accessoire** » ou « **Accessoires** » désigne un composant secondaire ou auxiliaire compris dans la boîte avec le « Produit couvert » au moment de l'achat, et peut comprendre : des câbles de casque, des câbles USB, des câbles DisplayPort, des câbles micro-USB et des adaptateurs de courant; à condition que le composant ait été fabriqué par ou pour HTC et puisse être déterminé par la marque de commerce, le nom commercial ou le logo « HTC » ou « VIVE » apposé sur le composant tel qu'il a été fourni à l'origine.
- « **Produits couverts** » désigne ce qui est défini ci-dessous à la section intitulée « Que couvre cette garantie limitée? ».
- « **Conditions normales d'utilisation** » désigne une utilisation courante conforme au guide de l'utilisateur et aux directives fournies avec le produit ou l'accessoire ou publiées en ligne (www.vive.com/support).
- « **Produit(s)** » désigne le visiocasque de marque VIVE (casque) acheté auprès d'un revendeur agréé ou directement auprès de HTC pour l'un des séries de produit suivants : VIVE Pro série du produit, VIVE Focus série du produit, VIVE Cosmos série du produit, VIVE Flow série du produit (à l'exclusion du produit VIVE Focus Developer Edition et des produits VIVE édition grand public de première génération et VIVE édition d'affaires de première génération), et les autres articles sérialisés, le cas échéant, emballés dans la même boîte avec casque, pouvant comprendre : Boîte de connexion, convertisseur, contrôleur(s), station(s) de base. Les articles achetés séparément ou non compris dans l'emballage d'origine avec le casque ne sont pas des « produits » tels que définis ici.
- « **Détaillant** » signifie une entreprise qui vend des biens directement à des entités commerciales, y compris celles qui ont une présence physique ou en ligne.
- « **État** » désigne un État, le District de Columbia et tout autre territoire ou possession des États-Unis.
- « **Période de garantie** » pour le produit couvert signifie vingt-quatre (24) mois à compter de la date à laquelle vous avez acheté le produit auprès d'un revendeur agréé ou directement auprès de HTC.
- « **Vous** » ou « **Votre** » désigne l'acheteur initial ou l'entité commerciale originale utilisant le produit.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE?

Cette garantie limitée s'applique aux produits et aux accessoires d'accompagnement enregistrés dans votre compte d'affaires HTC dans les trois (3) mois suivant l'achat du produit matériel VIVE, sous réserve de la confirmation de HTC (une fois enregistré, devient un « produit couvert »). Vous ne pouvez pas modifier, transférer ou supprimer le produit couvert une fois qu'il a été enregistré dans vos services aux entreprises.

Au cours de la période de garantie, HTC garantit que les produits couverts seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication s'ils sont utilisés dans des conditions normales d'utilisation.

Cette garantie limitée est donnée à vous uniquement et ne peut être vendue, cédée, transférée ou donnée en totalité ou en partie à un acheteur ou à un acquéreur ultérieur des produits visés ou de toute autre personne. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits, qui varient d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.

QU'EST-CE QUE CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS?

Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits couverts. Elle ne s'applique donc pas aux équipements qui ne sont pas des équipements HTC ou à quelque logiciel que ce soit, qu'il soit développé par HTC ou par un tiers, même s'il est

destiné ou étiqueté comme pouvant être utilisé avec le(s) produit(s). Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent fournir des garanties pour leurs propres produits et vous pouvez communiquer avec eux directement.

MÊME EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS COUVERTS, CETTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE PAS :

1. si un numéro de série de produit ou d'accessoire, un code de date ou un indicateur a été retiré, effacé, altéré ou modifié, ou est illisible;
2. à toute détérioration de l'aspect esthétique d'un produit ou d'un accessoire en raison de l'usure normale;
3. aux pièces consommables, comme les revêtements protecteurs, les piles AA/AAA et les accessoires dont on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'ils diminuent avec le temps, Pack d'extension pour 20m, à moins qu'une défaillance ne se soit produite en raison d'un mauvais fonctionnement;
4. aux défaillances causées par la pile en cas d'installation incorrecte, ou si les joints de la pile ou le bloc-piles sont brisés ou présentent des signes de fuite ou d'altération;
5. aux défaillances causées par des surtensions électriques ou autres problèmes de courant électrique qui ne sont pas attribuables au produit ou à l'accessoire;
6. à une utilisation non conforme au guide d'utilisation ou qui n'est pas dans des conditions normales d'utilisation;
7. à une manipulation rude; une utilisation à l'extérieur; à l'exposition à des liquides, à l'humidité ou à des conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à un changement rapide de ces conditions; à la corrosion; ou à l'oxydation;
8. aux dommages causés par ou résultant de modifications ou de réparations non couvertes par la garantie;
9. aux accidents, aux forces de la nature ou à d'autres actions échappant au contrôle raisonnable d'HTC (y compris, mais sans s'y limiter, les défaillances dans les pièces consommables), sauf si la défaillance a été causée directement par un mauvais fonctionnement;
10. aux dommages physiques à la surface d'un produit ou d'un accessoire, y compris mais sans s'y limiter, des fissures ou des égratignures sur les surfaces du produit ou de l'accessoire, d'un écran ou d'une lentille;
11. à tout ordinateur ou autre produit sur lequel un produit ou un accessoire se branche. HTC ne garantit pas que le fonctionnement d'un produit ou d'un accessoire sera ininterrompu ou exempt d'erreur;
12. si le logiciel chargé sur un produit, y compris, sans toutefois s'y limiter, le système d'exploitation ou le micrologiciel, doit être mis à niveau, si ces mises à jour peuvent être chargées par vous;
13. à tout produit dans lequel le système d'exploitation ou le micrologiciel a été modifié, y compris toute tentative infructueuse de modification du système d'exploitation, que ces modifications soient autorisées, approuvées ou sanctionnées par HTC;
14. aux défaillances causées par le débranchement d'un câble ou la mise hors tension d'un produit ou de votre ordinateur pendant une mise à jour du micrologiciel; ou
15. aux défaillances provoquées par l'utilisation d'un produit ou d'un accessoire ou avec un produit branché à un accessoire non approuvé ou fourni par HTC ou utilisé d'une autre manière que son utilisation prévue et où cette défaillance n'est pas attribuable au produit lui-même.

TERRITOIRE

Cette garantie limitée est valide et exécutoire seulement au Canada où les produits sont destinés à la vente. Un produit couvert ne peut être retourné pour être réparé sous cette garantie limitée qu'au Canada ou dans le pays où il était destiné à l'achat. La disponibilité du service sous garantie et les délais de réponse peuvent varier d'un pays à l'autre.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE?

En cas de défaillance perçue dans un produit couvert, vous devez prendre les mesures suivantes :

1. Reportez-vous au guide d'utilisation ou aux ressources disponibles sur www.vive.com/support pour déterminer et corriger le problème.
2. Si le problème ne peut pas être résolu en utilisant le guide d'utilisation ou les ressources disponibles sur www.vive.com, vous devez vous connecter à votre compte HTC Entreprise à l'adresse <https://entreprise.vive.com/portal> pour obtenir des directives supplémentaires sur la façon de communiquer avec le service à la clientèle d'HTC pour de l'assistance.
3. Lors de vos communications avec le revendeur ou HTC, assurez-vous de disposer des informations suivantes :
 - (1) Le numéro de modèle et de série du produit.
 - (2) Votre adresse complète et vos coordonnées.
 - (3) Une copie de la facture, du reçu ou de l'acte de vente original de l'achat du produit. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lors de toute réclamation en vertu de cette garantie limitée.

Une fois ces étapes complétées, HTC vous fournira des directives sur la manière de retourner un produit couvert. Avant de renvoyer à HTC le produit couvert pour une réparation sous garantie, veuillez à sauvegarder et supprimer vos données numériques personnelles stockées sur le support de stockage du produit. HTC et les centres de service agréés HTC ne sont pas responsables des pertes de tout type de données numériques stockées sur le support de stockage du produit.

Si vous renvoyez un produit ou un accessoire pendant la période de garantie et qu'il satisfait aux conditions de la présente garantie limitée, HTC ou son agent autorisé, à sa seule discrétion, le réparera ou la remplacera. La réparation ou le remplacement peut impliquer l'utilisation d'un produit, d'un accessoire ou d'une pièce remis à neuf équivalent sur le plan fonctionnel. HTC ou un partenaire de service agréé HTC vous retournera le produit ou l'accessoire de remplacement ou réparé en bon état de fonctionnement. Tout produit, accessoire, pièce ou composant remplacés en vertu de la présente garantie limitée deviendra la propriété d'HTC.

Si HTC répare ou remplace un produit ou un accessoire, le produit ou l'accessoire réparé ou remplacé continuera d'être garanti pendant la période restante de garantie initiale ou pendant trois (3) mois à compter de la date de réparation ou de remplacement.

Plutôt que de vous demander de retourner un produit ou un accessoire, HTC peut choisir de vous fournir directement des pièces pouvant être installées par l'utilisateur pour remplir ses obligations de garantie limitée. Si demandé par HTC, vous acceptez à votre tour de retourner les pièces remplacées à vos frais.

HTC se réserve le droit de restreindre le service sous garantie au pays où le produit était destiné à la vente. HTC doit être informé d'une défaillance perçue au cours de la période de garantie applicable afin que vous soyez admissible à une réparation en vertu de cette garantie limitée. N'expédiez pas votre produit ou accessoire directement à HTC à moins que l'on vous demande de le faire en suivant les étapes ci-dessus. Si vous devez retourner un produit ou un accessoire pour le service sous garantie, les étapes ci-dessus doivent être suivies.

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ ET LIMITATION D'AUTRES GARANTIES ET DROITS

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE LIMITÉE ET LES RECOURS PRÉVUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT LES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS. HTC LIMITE LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES GARANTIES LÉGALES ET IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ET LES GARANTIES CONTRE LES DÉFAUTS CACHÉS OU LATENTS À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET, À L'OPTION D'HTC, OU LES SERVICES DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DÉCRITS DANS LES PRÉSENTES. Certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, dans auquel cas la limitation ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

HTC NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DES INCIDENTS OU INDIRECTS À L'EXCEPTION DE CE QUI EST PRÉVU DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI.

PERTES OU DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS DE TOUTE NATURE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ, LA PERTE DE BÉNÉFICES OU UNE PERTE COMMERCIALE, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS COMMERCIALES OU LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ. SANS PRÉJUDICE DES DISPOSITIONS QUI PRÉCÈDENT ET MÊME SI UN RECOURS N'ATTEINT PAS SON OBJET ESSENTIEL, LA RESPONSABILITÉ ENTIÈRE D'HTC ET DE SES FOURNISSEURS EN VERTU DE TOUTE DISPOSITION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE SERA LIMITÉE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉ POUR LE PRODUIT. CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI HTC A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs de sorte que les limitations ci-dessus d'exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous.

ACCORD SUR L'ARBITRAGE DES DIFFÉRENDS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA SECTION SUIVANTE, CAR ELLE EXIGE D'ALLER EN ARBITRAGE POUR CERTAINS DIFFÉRENDS ET RÉCLAMATIONS AVEC HTC ET LIMITE LA MANIÈRE DONT VOUS POUVEZ RECHERCHER UN REDRESSEMENT D'HTC.

Arbitrage obligatoire. À l'exception de litiges dans lesquels une partie cherche à intenter une action individuelle devant la Cour des petites créances, vous et HTC acceptez (a) de renoncer à vos droits respectifs et ceux d'HTC pour tous litiges

ou réclamations découlant ou liés à cette garantie limitée ou à la vente, l'état, l'utilisation ou le rendement du produit ou de l'accessoire (collectivement, les « litiges ») résolus devant un tribunal, et (b) de renoncer à vos droits respectifs et ceux d'HTC à un procès devant jury. Vous et HTC acceptez plutôt d'arbitrer les différends par l'arbitrage obligatoire (renvoi d'un différend à une ou plusieurs personnes chargées d'examiner le différend et de prendre une décision définitive et exécutoire pour le résoudre, au lieu que le différend soit tranché par un juge ou jury devant le tribunal).

Aucun arbitrage collectif, recours collectif ou actions représentatives. Vous et HTC acceptez que tout litige découlant de ou lié à cette garantie limitée est personnel entre vous et HTC et que ce litige sera résolu uniquement par arbitrage individuel et ne sera pas présenté comme un arbitrage collectif, un recours collectif ou un autre type de procédure représentative. Vous et HTC êtes d'accord qu'il n'y aura pas d'arbitrage collectif ou d'arbitrage dans lequel un individu tentera de résoudre un différend en tant que représentant d'une autre personne ou d'un groupe d'individus. De plus, vous et HTC êtes d'accord qu'un différend ne peut pas être porté en tant que recours collectif ou autre type d'action représentative, que ce soit dans le cadre d'un arbitrage ou en dehors d'un arbitrage ou au nom de tout autre personne ou groupe de personnes.

Avis; règlement informel des différends. Vous et HTC acceptez que chaque partie informe l'autre partie par écrit de tout litige arbitral ou de petites créances au moins trente (30) jours à compter de la date à laquelle il survient, afin que les parties puissent tenter de résoudre le différend de manière informelle. Un avis à HTC sera envoyé au service juridique d'HTC Arbitration Program Administrator (administrateur du programme d'arbitrage), 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Votre avis doit inclure : (a) votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel courante ou celle utilisée pour votre compte HTC ou, si elle est différente ou si vous n'avez pas de compte HTC, une adresse courriel à laquelle vous pouvez être contacté, (b) une description raisonnablement détaillée de la nature ou du fondement du différend, et (c) le redressement spécifique que vous recherchez. Notre avis vous sera envoyé électroniquement à l'adresse courriel que vous utilisez ou utilisez pour votre compte HTC, si disponible, ou fournie à un autre contact précédent, et comprendra (a) notre nom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse courriel (b) une description suffisamment détaillée de la nature ou du fondement du différend, et (c) le redressement spécifique que nous recherchons. Si vous et HTC ne pouvez pas vous entendre sur la façon de régler le différend dans les trente (30) jours suivant la réception de l'avis par la partie applicable, vous ou HTC pouvez, selon le cas et conformément à la présente garantie limitée, entamer une procédure d'arbitrage, ou dans la mesure spécifiquement prévue ci-dessus, déposer une réclamation devant la Cour des petites créances. À l'exception de différends dans lesquels l'une ou l'autre des parties cherche à intenter une action individuelle devant la Cour des petites créances, vous et HTC acceptez que tout litige doive être engagé ou déposé par vous ou HTC dans un délai d'un (1) an suivant la date du litige, sinon la réclamation sous-jacente sera définitivement écartée (ce qui signifie que vous et HTC n'aurez plus le droit de faire valoir cette réclamation concernant le litige). Vous et HTC acceptez que l'arbitrage soit conforme aux Règles d'arbitrage commercial de l'American Arbitration Association applicables aux litiges de consommation (les « Règles AAA »), sauf dans la mesure où ces règles seraient incompatibles avec toute partie de cette garantie limitée, y compris l'accord sur l'arbitrage. Pour les réclamations de 5 000 \$ ou moins, vous pouvez choisir entre l'arbitrage réglé sur la seule base des documents soumis à l'arbitre, ou par une audience en personne ou par téléphone. L'arbitrage aura lieu à King County, Washington et les tribunaux fédéraux et d'état situés dans le comté de King, Washington, auront la compétence exclusive sur les appels et l'exécution d'une sentence arbitrale. Vous pouvez également plaider un litige devant la Cour des petites créances située dans le comté de votre résidence si le litige répond aux exigences pour être entendu devant la Cour des petites créances.

Autorité de l'arbitre. Tel que limité par la Federal Arbitration Act, le présent accord et les règles AAA applicables, l'arbitre aura le pouvoir d'accorder tout recours qui serait autrement disponible devant un tribunal, à condition que la sentence de l'arbitre ne puisse dépasser, en forme ou en montant, la réparation qu'un tribunal de district des États-Unis pourrait commander en vertu de la garantie limitée; à condition, toutefois, que l'arbitre n'ait pas le pouvoir de mener un arbitrage collectif ou une action représentative, ce qui est interdit par la présente garantie limitée. En dépit des règles AAA, toute décision concernant l'arbitrabilité d'un litige particulier, y compris, sans s'y limiter, quant à savoir si un arbitrage collectif est autorisé par cette garantie limitée, doit être résolue par un tribunal approprié dans le comté de King, Washington, plutôt qu'un arbitre. Tout différend relatif à l'applicabilité du présent accord sur l'arbitrage, ou d'une partie de celui-ci, doit également être résolu par un tribunal approprié dans le comté de King, Washington, plutôt qu'un arbitre.

Règles de l'AAA. Les règles de l'AAA et des renseignements supplémentaires sur l'AAA sont disponibles sur le site Web de l'AAA (<https://www.adr.org/Consumer>). En ne vous retirant pas de cet accord sur l'arbitrage comme spécifié ci-dessous, vous reconnaissez et acceptez que vous avez lu et compris les Règles AAA, ou que vous (b) renoncez à votre droit de lire les Règles AAA et à toute réclamation selon laquelle les Règles AAA sont injustes ou ne devraient pas s'appliquer pour une raison quelconque.

Applicabilité de l'accord sur l'arbitrage. SI L'INTERDICTION RELATIVE AUX ARBITRAGES COLLECTIFS ÉNONCÉE CI-DESSUS EST INAPPLICABLE, L'ACCORD SUR L'ARBITRAGE NE S'APPLIQUERA PAS À LA RÉCLAMATION COLLECTIVE.

DROIT DE SE RETIRER : Cet accord sur l'arbitrage s'appliquera à moins que vous n'informiez HTC par écrit au plus tard dans les 30 jours civils suivant la réception de la présente garantie limitée que vous rejetez l'accord sur l'arbitrage. Vous devez inclure dans votre avis de retrait (a) votre nom et votre adresse; (b) la date à laquelle vous avez acheté le ou les produit(s); (c) la date à laquelle vous avez acheté le produit; (d) les noms des modèles de produits; et (e) le numéro de série des produits. Ces numéros se trouvent sur l'emballage et sur le produit. Vous devez envoyer votre avis écrit au service juridique d'HTC Arbitration Program Administrator (administrateur du programme d'arbitrage), 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Aucune autre forme d'avis ne pourra être utilisée pour vous retirer de cet accord sur l'arbitrage. Si vous choisissez de ne pas participer à l'arbitrage, la garantie limitée s'appliquera quand même à vous.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. **Renonciation au procès devant jury :** SI UN DIFFÉREND ENTRE VOUS ET HTC SE DÉROULE AU TRIBUNAL PLUTÔT QU'EN ARBITRAGE OU EN COMPLÉMENT D'ARBITRAGE, VOUS ET HTC RENONCEZ INCONDITIONNELLEMENT À TOUT DROIT DE PROCÈS DEVANT JURY DANS TOUT RECOURS, PROCÉDURE OU DEMANDE RECONVENTIONNELLE DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.
2. **Droit applicable :** La Federal Arbitration Act (« FAA ») s'applique à l'accord sur l'arbitrage. Sauf si la FAA a préséance, la loi de la province de l'Ontario et les lois du Canada régissent cette garantie limitée.
3. **Divisibilité :** À l'exception de ce qui est prévu ci-dessus, si une disposition de cette garantie limitée est jugée invalide ou inapplicable, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'applicabilité du reste de la garantie limitée.

Cette garantie limitée est offerte par HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan.

VIVE Enterprise Business Services Terms & Conditions And VIVE Enterprise Business Limited Warranty

(For VIVE Pro Series, VIVE Focus Series, VIVE Cosmos Series, VIVE Flow series, VIVE XR series; Excluding VIVE Focus Developer Edition and first generation VIVE consumer edition and VIVE business edition products)

Business Services Terms & Conditions

United States

These Terms and Conditions ("Terms and Conditions") for HTC VIVE Enterprise Business Services are an agreement between you and HTC Corporation and its Affiliates ("HTC") and contain important terms and information relating to your

access and use of the VIVE Enterprise Business Services described in these Terms and Conditions or otherwise made available by HTC in its sole discretion (“**Business Services**”). Please review these Terms and Conditions carefully. **BY ACTIVATING YOUR BUSINESS SERVICES, YOU ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS. If you do not agree to these Terms and Conditions, do not activate your Business Services.**

1. Service Scope:

Business Services apply to a single corresponding registered Covered Product. Purchasers of Business Services receive a 2 year limited business warranty (see VIVE Enterprise Business Limited Warranty here for details), starting from the original purchase date of your Covered Product. Business Services include expedited usage technical support, expedited repair services, expedited customer care services and VIVE online resources as set forth in these Terms and Conditions and (www.vive.com/support).

2. Covered Product:

Business Services apply only to one of the following VIVE product models: **VIVE Pro Series, VIVE Focus Series, VIVE Cosmos Series, VIVE Flow series, VIVE XR series** excluding VIVE Focus Developer Edition and first generation VIVE consumer edition and VIVE business edition products (each a “Product”). The Product includes a VIVE branded head mounted display (“Headset”) and may also include the following devices: Linkbox, Converter, Controller(s) and Base Station(s) depending on your Product model and along with accompanying in-box accessories (e.g. Cables and Power adapters) contained in the same original package and purchased from an HTC authorized retailer or directly from HTC. Your VIVE hardware Product(s) must be registered as set forth below, subject to HTC’s confirmation, within three (3) months of Product purchase (once registered, a “Covered Product”).

You may not change, transfer, or remove a Covered Product once it has been registered for Business Services. Devices that are purchased separately or not included in the original package with the VIVE Headset are not Covered Products and are not eligible for Business Services.

3. Web Registration and Activation:

In order to activate your Business Services, you must first apply for an HTC Account or login with your existing HTC Account online at <https://enterprise.vive.com/portal> and register your VIVE Product along with your Business Services Activation Key, follow the web online guidance to complete the registration and activation. Once activated, your Business Services may not be disassociated from your HTC Account or otherwise transferred, except if your purchase of Business Services is returned pursuant to a valid return policy. Please retain proof of purchase for this Business Services and your VIVE hardware product. Proof of purchase may be required to confirm eligibility for your Business Services programs.

4. Limitations:

Business Services may only be purchased by business/enterprise customers for lawful commercial use and are not intended for personal consumer use or purchase. HTC reserves the right to cancel your Business Services if purchased for personal consumer use or any unlawful purpose. Your Business Services may only be utilized by the original purchaser or acquirer in connection with the Covered Product, and may not be resold, distributed, or otherwise transferred. Purchase of one Covered Product is required for the activation of your Business Services.

5. Dedicated Support:

Business Services includes online chat support and dedicated email support for your Covered Product. Email responses may be expected within one (1) business day of receipt. Please visit <https://www.vive.com/us/support/contactus/> for details.

6. Expedited Repair Program:

The Business Services include an Expedited Repair Program, which is designed to help minimize the amount of time you will be without your Covered Product when seeking repair services, and provides expedited shipping, triage and return for Covered Product as described herein. This Expedited Repair Program may only be utilized for Covered Product. Product eligibility is determined at the sole discretion of HTC and is limited to the Limited Warranty Period for your Covered Product. HTC reserves the right not to provide the Expedited Repair Program for out of warranty or otherwise ineligible Products. The Expedited Repair Program is only available to physical addresses within the United States (no P.O. boxes are eligible; U.S. territories and possessions excluded). A prepaid label will be provided to you via email following issuance of your repair ticket. The label provides you with prepaid shipping for the return of your

Covered Product to HTC. All repair instructions that you received upon issuance of your repair ticket must be followed. Your Covered Product will be reviewed for damages through an expedited diagnostic process following receipt of the returned Covered Product. If damages found are covered under your Limited Warranty, at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you at no cost on a prioritized basis. If damages found are not covered under your Limited Warranty, and out of warranty repair for the Product is available, HTC will contact you with a quote to obtain your authorization to proceed with any recommended repairs, and at HTC's sole discretion, a repaired or replacement device or accessory will be shipped to you once a quotation is approved and paid in full. If you do not authorize the repairs, or if out of warranty repair is not available, or if you do not respond to the repair quotation within ten (10) calendar days, HTC may charge you a service fee and will ship your unrepaired Covered Product back to the address you provided.

7. Limitation of Liability:

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT ANY WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. HTC'S ENTIRE LIABILITY IN CONNECTION WITH THE BUSINESS SERVICES, INCLUDING RELATING TO THE EXPEDITED SUPPORT AND REPAIR PROGRAM, SHALL NOT EXCEED THE PRICE PAID TO PURCHASE THE BUSINESS SERVICES. IN NO EVENT SHALL HTC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS, BUSINESS, OR GOODWILL, OR USE, LOSS, OR CORRUPTION OF DATA, BUSINESS INTERRUPTION, OR PROPERTY DAMAGE, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO BUSINESS SERVICES, EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THESE LIMITATIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

8. Applicable Law and Venue:

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the State of Washington, without reference to choice of law principles to the contrary. You agree that any action arising from the purchase of Business Services shall be filed only in the state and federal courts in King County, Washington, and you hereby unconditionally consent to the exclusive jurisdiction of such courts over any action in connection with these Terms and Conditions.

9. Entire Agreement; Severability; Other:

These Terms and Conditions set forth the entire agreement and supersede all prior agreements, representations or understandings regarding the subject matter hereof. HTC reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time, provided that any amendments will not apply to the Terms and Conditions to which you have already agreed with respect to prior program participation for Covered Product. If any provision of these Terms and Conditions is found to be unenforceable, then the unenforceable provision shall not affect the enforceability of the remaining provisions. HTC's failure to respond or act will not be considered a waiver of any of its rights hereunder.

VIVE ENTERPRISE BUSINESS LIMITED WARRANTY

**(For VIVE Pro Series, VIVE Focus Series, VIVE Cosmos Series, VIVE Flow series, VIVE XR series;
Excluding VIVE Focus Developer Edition and first generation VIVE consumer edition and VIVE
business edition products)**

United States

THE LIMITED WARRANTY SET FORTH BELOW SUPERSEDES AND REPLACES THE LIMITED WARRANTY FOUND WITHIN THE ORIGINAL PRODUCT PACKAGING FOR THE COVERED PRODUCT.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION CLAUSE WITH A CLASS ACTION WAIVER.

BY USING YOUR HTC PRODUCT(S) OR ACCESSORY(IES), YOU AGREE TO THIS LIMITED WARRANTY, INCLUDING THE MANDATORY ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER BELOW. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS LIMITED

WARRANTY, DO NOT USE YOUR HTC PRODUCT(S) OR ACCESSORY(IES). INSTEAD, PLEASE RETURN THEM TO THE RETAILER FROM WHOM YOU PURCHASED THEM WITHIN THE RETAILER'S RETURN PERIOD.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this VIVE Enterprise Business Limited Warranty ("Limited Warranty"):

- **"Accessory" or "Accessories"** means a secondary or auxiliary element included in the box with the "Covered Product" at the time of sale, and may include: headset cables, USB cables, DisplayPort cables, micro-USB cables, USB Type-C cable, fiber cable and power adapters; provided that the component was manufactured by or for HTC and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component as originally supplied.
- **"Covered Product"** has the meaning set forth below in the section titled "What is Covered by this Limited Warranty".
- **"Normal Use Conditions"** means common use that is in accordance with the user manual and instructions provided with the Product(s) or Accessory(ies) or posted online (www.vive.com/support).
- **"Product(s)"** means the VIVE branded head mounted display (Headset) purchased from an authorized Retailer or directly from HTC for one of the following product models: **VIVE Pro Series, VIVE Focus Series, VIVE Cosmos Series, VIVE Flow series, VIVE XR series** (excluding VIVE Focus Developer Edition product and first generation VIVE consumer edition and VIVE business edition products), and the other serialized item(s), if any, packaged in the same box with Headset, which may include: Link box, Converter, Controller(s), Base station(s). Items that are purchased separately or not included in the original package with the Headset are not "Products" as defined herein.
- **"Retailer"** means a business that sells goods directly to commercial entities, including those with a physical and/or online presence.
- **"State"** means a State, the District of Columbia, and any other United States territory or possession.
- **"Warranty Period"** for Covered Product means twenty-four (24) months from the date You purchased the Product from an authorized Retailer or directly from HTC.
- **"You" or "Your"** means the original purchaser and/or original business entity utilizing the Product.

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty shall apply to Product, along with accompanying Accessories that are registered to Your HTC Enterprise account within three (3) months of VIVE hardware Product purchase, subject to HTC's confirmation (once registered, the "Covered Product"). You can not change, transfer or remove Covered Product once it has been registered to your Business Services.

During the Warranty Period, HTC warrants that the Covered Product will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Covered Product or any other person. This Limited Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from State to State.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty does not apply other than to the Covered Product. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product(s). Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE COVERED PRODUCT, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if a Product or Accessory serial number, date code, or water indicator has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of a Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as Face cushion, AA/AAA alkaline batteries, 20m Extension Package, Lanyard, Wrist strap, Mounting kit, Earphone hole cap, Clean cloth or protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery if improperly installed, or if the seals of the battery or the battery pack is broken or show evidence of leakage or tampering;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to damage caused by or resulting from modifications or non-warranty repairs;
9. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
10. to physical damage to the surface of a Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
11. to any computer or other product to which a Product or Accessory may connect. HTC does not warrant that the operation of a Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
12. where the software loaded on a Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
13. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
14. to malfunctions caused by unplugging any cable from or otherwise powering off a Product, or your computer during any firmware update; or
15. to malfunctions caused by the use of a Product or Accessory with or connection of a Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself.

TERRITORY

This Limited Warranty is valid and enforceable only in the United States where the Product(s) are intended to be sold. A Covered Product can only be returned for repair or replacement under this Limited Warranty in the United States where it was intended for purchase. Warranty service availability and response times may vary from country to country.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in a Covered Product, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should login to your HTC enterprise account at <https://enterprise.vive.com/portal> for further instructions on contacting HTC customer care for assistance.
3. When You contact the Retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - (1) The model and serial number of the Product.
 - (2) Your full address and contact information.
 - (3) A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when a Covered Product should be returned. Before returning the Covered Product to HTC for warranty service, You must backup and delete your personal digital data stored on the product storage media. HTC and HTC authorized service centers are not responsible for any loss of any kind of digital data stored on the product storage media.

If You return a Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory and/or parts. HTC or HTC authorized service partner will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces a Product or Accessory, the repaired or replaced Product or Accessory shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return a Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. If requested by HTC, You in turn agree to return the replaced parts at Your cost.

HTC reserves the right to restrict warranty service to the country where Product was intended to be sold. HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under this Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return a Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

DISCLAIMER AND LIMITATION OF OTHER WARRANTIES AND RIGHTS

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES, AND CONDITIONS. HTC LIMITS THE DURATION AND REMEDIES OF ALL STATUTORY AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY AND AT HTC'S OPTION, THE REPAIR OR REPLACEMENT SERVICES DESCRIBED HEREIN. Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to You.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, HTC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

AGREEMENT TO ARBITRATE DISPUTES

PLEASE READ THE FOLLOWING SECTION CAREFULLY BECAUSE IT REQUIRES YOU TO ARBITRATE CERTAIN DISPUTES AND CLAIMS WITH HTC AND LIMITS THE MANNER IN WHICH YOU CAN SEEK RELIEF FROM HTC.

Binding Arbitration. Except for disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree (a) to waive Your and HTC's respective rights to have any and all disputes or claims arising from or related to this Limited Warranty or the sale, condition, use, or performance of the Product or Accessory (collectively, "Disputes") resolved in a court, and (b) to waive Your and HTC's respective rights to a jury trial. Instead, You and HTC agree to arbitrate Disputes through binding arbitration (which is the referral of a Dispute to one or more persons charged with reviewing the Dispute and making a final and binding determination to resolve it instead of having the Dispute decided by a judge or jury in court).

No Class Arbitrations, Class Actions or Representative Actions. You and HTC agree that any Dispute arising out of or related to this Limited Warranty, is personal to You and HTC and that such Dispute will be resolved solely through individual arbitration and will not be brought as a class arbitration, class action, or any other type of representative proceeding. You and HTC agree that there will be no class arbitration or arbitration in which an individual attempt to

resolve a Dispute as a representative of another individual or group of individuals. Further, You and HTC agree that a Dispute cannot be brought as a class or other type of representative action, whether within or outside of arbitration, or on behalf of any other individual or group of individuals.

Notice; Informal Dispute Resolution. You and HTC agree that each party will notify the other party in writing of any arbitrable or small claims Dispute not less than thirty (30) days of the date it arises, so that the parties can attempt in good faith to resolve the Dispute informally. Notice to HTC shall be sent to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98104. Your notice must include (a) Your name, postal address, telephone number, the email address You use or used for Your HTC account or, if different or if You have no HTC account, an email address at which You can be contacted, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that You are seeking. Our notice to You will be sent electronically to the email address You use or used for Your HTC account, where available, or given to any alternate contact previously provided, and will include (a) our name, postal address, telephone number and an email address at which we can be contacted with respect to the Dispute, (b) a description in reasonable detail of the nature or basis of the Dispute, and (c) the specific relief that we are seeking. If You and HTC cannot agree how to resolve the Dispute within thirty (30) days after the date notice is received by the applicable party, then either You or HTC may, as appropriate and in accordance with this Limited Warranty, commence an arbitration proceeding or, to the extent specifically provided for above, file a claim in small claims court. Process. Except for Disputes in which either party seeks to bring an individual action in small claims court, You and HTC agree that any Dispute must be commenced or filed by You or HTC within one (1) year of the date the Dispute arose, otherwise the underlying claim is permanently barred (which means that You and HTC will no longer have the right to assert such claim regarding the Dispute). You and HTC agree that the arbitration shall be according to the American Arbitration Association Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes (the “AAA Rules”), except insofar as those rules would be inconsistent with any part of this Limited Warranty, including without limitation the agreement to arbitrate. For claims of \$5,000 or less, You may decide whether You would prefer to have the arbitration decided based only on documents submitted to the arbitrator, or by a hearing in person or by phone. The arbitration shall be held in King County, Washington and the state and federal courts located in King County, Washington have exclusive jurisdiction over any appeals and the enforcement of an arbitration award. You may also litigate a Dispute in the small claims court located in the U.S. county of Your residence if the Dispute meets the requirements to be heard in small claims court.

Authority of Arbitrator. As limited by the Federal Arbitration Act, this Agreement and the applicable AAA rules, the arbitrator will have the authority to grant any remedy that would otherwise be available in court, provided that the arbitrator’s award may not exceed, in form or amount, the relief that a United States District Court could order under the Limited Warranty; provided, however, that the arbitrator does not have the authority to conduct a class arbitration or a representative action, which is prohibited by this Limited Warranty. Notwithstanding the AAA Rules, any decisions concerning arbitrability of a particular dispute, including but not limited to whether a class arbitration is permitted by this Limited Warranty, shall be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator. Any dispute concerning the enforceability of this agreement to arbitrate, or any part thereof, shall also be resolved by a proper court in King County, Washington, rather than an arbitrator.

Rules of AAA. The rules of AAA and additional information about AAA are available on the AAA website (<https://www.adr.org/Consumer>). By not opting out of this agreement to arbitrate as specified below, You either (a) acknowledge and agree that You have read and understand the AAA Rules, or (b) waive Your opportunity to read the AAA Rules and any claim that the AAA Rules are unfair or should not apply for any reason.

Applicability of Agreement to Arbitrate. IF THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH ABOVE IS DEEMED TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY TO THE CLASS CLAIM.

RIGHT TO OPT OUT: This agreement to arbitrate disputes will apply unless You notify HTC in writing postmarked no later than 30 calendar days of receipt of this Limited Warranty that You reject the agreement to arbitrate. You must include in Your notice of opt-out (a) Your name and address; (b) the date on which You purchased the Product(s); (c) the date on which You purchased the Product; (d) the Product model names; and (e) Serial Number of the Products. These numbers may be found on the packaging and on the Product. You must send Your written notice to HTC Legal, Arbitration Program Administrator, 308 Occidental Avenue South, Suite 300, Seattle, WA 98104. No other form of

notice will be effective to opt out of this agreement to arbitrate. If You opt out of the agreement to arbitrate, the Limited Warranty will still apply to You.

GENERAL PROVISIONS

1. **Waiver of Jury Trial:** IF A DISPUTE BETWEEN YOU AND HTC PROCEEDS IN COURT RATHER THAN OR IN ADDITION TO IN ARBITRATION, YOU AND HTC UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING, OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY.
2. **Governing Law:** The Federal Arbitration Act (the "FAA") applies to the agreement to arbitrate. Except as preempted by FAA, the law of the State of Washington, without reference to its choice of laws principles, shall govern this Limited Warranty. Notwithstanding the foregoing, the laws of Your state of residence will apply to any tort claims and/or any claims under any consumer protection statutes.
3. **Severability:** Except as specifically provided above, if any provision of this Limited Warranty is held to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty.

This Limited Warranty is offered by HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City, 330, Taiwan.